האגודה
האגודה הסטודנטיאלית תל-חי

07/01/2025

סטודנטים וסטודנטיות יקרים ויקרות,

בשבועות האחרונים האגודה מקבלת פניות חוזרות ונשנות בנוגע להחלטת המכללה להציב שתי המצלמות ולהוריד את אפליקציית "טומאקס" לטלפונים הניידים בתקופת המבחנים הקרבה. אנו מבינים את התחושות והחששות שהתעוררו עקב ההחלטות אלה, ובפרט את החשש מדאגה לפרטיות. האגודה קשובה לכם, ולכן בתאריך 06/01/2025, התקיימה פגישה בין נציגי הנהלת האגודה והיועץ המשפטי של האגודה, עו"ד אסף ביטון. במהלך הפגישה, הנוכחים בפגישה קראו לעומק את מדיניות הפרטיות של חברת "טומאקס". במכתב זה, מפורטת מדיניות זו בשפה מונגשת, האחריות אותה לוקחת החברה בנוגע להדלפת מידע אישי, וכן מידע נוסף שקיים בידינו לאחר שיח עם גורמים שונים במכללה.

לפני כן, חשוב לנו להדגיש שוב – החלטת השימוש בשתי מצלמות התקבלה על ידי מכללת תל חי. האגודה כאן להקשיב לפניותיכם ולסייע במציאת פתרונות נקודתיים לבעיות, אך אין בידינו את הסמכות לבטל את ההחלטה. האגודה כאן על מנת לספק מענה לכל סטודנט אשר זקוק לסיוע נקודתי במורכבות לקראת תקופת המבחנים, אך בבעיות, תלונות או מורכבויות הקשורות לפרטיות – יש לפנות ישירות למדור הבחינות במכללה.

להלן פירוט הנקודות העיקריות המופיעות במדיניות הפרטיות של חברת "טומאקס":

1. **הגנה על פרטיותך**
חברת "טומאקס", שמספקת את פתרון הבחינות המקוונות במכללת תל חי, מחויבת לשמירה על הנתונים שלך. "טומאקס" מתחייבת כי כל הנתונים נשמרים בשרתי החברה בלבד ואינם מועברים לחברות צד שלישי. יתרה מכך, המכללה היא זו שמשמשת כבקרית ומעבדת הנתונים, וכפופה לחוקי הפרטיות, כולל רגולציית GDPR המחמירה של האיחוד האירופי להגנת מידע. המכללה כפופה לחוק זה ולחוקי מידע ופרטיות נוספים, ביניהם החוק האמריקאי.

2. **שימוש במידע אישי**
"טומאקס" אוספת אך ורק את המידע הנדרש לצורך תהליך הבחינה, אותו הסטונדט מספק. כלומר, צילום תעודת זהות והשוואה לזיהוי הפנים, כדי לוודא שמי שנבחן הוא אכן מי שנרשם. השימוש בנתונים מוגבל למטרות אלו בלבד והחברה לא אוספת מידע אחר.

3. **גישה לנתונים שלך**
הקלטות הבחינה נשמרות בתיקיות ייעודיות ב"טומאקס". לכל נבחן תיקייה אישית עם המידע שלו, המוגנת במערכת אבטחה ייחודית והגישה אליה מתאפשרת רק לפי מזהים ייחודיים. הגישה למידע הנ"ל נמצאת אך ורק אצל נציגי ועדת משמעת ומדור בחינות. יתר על כן, לא כל עובדי "טומאקס" מורשים לגשת למידע הנ"ל. השימוש בהקלטות הוידאו והשמע נעשה רק במידה וקיים חשש לגיטימי למרמה.

4. **איסוף מידע**
חברת "טומאקס" לא אוספת מידע אישי, למעט המפורט בסעיף 2. עם זאת, מתבצע שימוש בקבצי COOKIES. קבצי "קוקיז" מנטרים דפוסי התנהגות בגלישה דרך הדפדפן בלבד, על מנת לספק חוויית גלישה מותאמת. קבצי "קוקיז" לא אוספים מידע אישי (כמו שם ופרטים מזהים אחרים), אלא רק דפוסי התנהגות אינטרנטיים. בכניסה לאתר "טומאקס", ניתן לסרב לקבצי "קוקיז". חשוב לציין כי קבצי "קוקיז"

קיימים אך ורק בעת גלישה בדפדפן באתר האינטרנט של חברת "טומאקס", אין חשש של ניטור מידע בשימוש בתוכנת "טומאקס במחשב או באפליקציית "טומאקס" בטלפון.

5. **שימוש במצלמות וההיגיון מאחוריהן**
המתכונת של הורדת אפליקציית "טומאקס" ושימוש בשתי מצלמות נועדה לשפר את אמינות הבחינות ולמנוע מצבי מרמה. לאחר בירור מול מוסדות אקדמיים נוספים, הובן כי מדובר במתכונת לגיטימית ומקובלת במוסדות אקדמיים רבים. השימוש במצלמה נוספת דרך אפליקציית "טומאקס" נעשה תוך הבטחה לשימוש מינימלי במידע ולשמירה עליו. יו"ר האגודה הסטודנטיאלית ערך סקר בקרב ראשי אגודות נוספים, רשימת מוסדות אקדמאיים הנבחנים במתכונת שתי מצלמות, ניתן למצוא בסוף המכתב. רשימה זו הינה חלקית וכתובים בה רק המוסדות שענו לסקר שהופץ מטעמנו.

6. **זכותך לשלוט במידע**
המכללה היא בעלת הזכות לקבוע את מדיניות ההתנהלות עם הנתונים הנשמרים ב"טומאקס", ועל פי מדיניותה, הנתונים נמחקים לאחר 150 ימים. במידה ומתקיימת ועדת משמעת פעילה, הנתונים יימחקו לאחר 360 ימים. לכל סטודנט קיימת האפשרות לפנות ל"טומאקס" או למכללה בכל עת ולבקש מחיקה או עדכון של המידע האישי המעודכן אצלם במידה והוא שגוי או אינו נחוץ. ניתן גם לבקש מחיקה מלאה של המידע האישי לאחר סיום הבחינה.

7. **אבטחת מידע**
"טומאקס" מוסמכת תקן ISO 9001/27001/17, שהוא תקן לניהול איכות ואבטחת מידע. החברה עומדת בתקני אבטחת מידע מחמירים שמאושרים על ידי מכון התקנים הישראלי, ומשתמשת בשרתי Amazon Web Services (AWS) להגנה על הנתונים.

8. **עדכון מדיניות הפרטיות של חברת "טומאקס"**
מדיניות הפרטיות של חברת "טומאקס" מעודכנת נכון ליום פרסום מכתב זה, לתאריך 25/08/2020. במידה וחברת "טומאקס" יבחרו לעדכן את מדיניות הפרטיות שלהם, ניתן יהיה לראות את עדכון התאריך בראש עמוד הפרטיות.

9. **תמיכה ותלונות**
"טומאקס" מתחייבת לפתור כל תלונה או שאלה בנוגע לשימוש במידע. אם יש לך דאגות נוספות, ניתן לפנות במייל ייעודי: privacy@34.254.77.18
במידה ויש לך תלונות או שאלות הנוגעות לנושאים אחרים בקשר לבחינה, ניתן לפנות למדור בחינות דרך שירות הוואטסאפ בטלפון: 04-8181910.

אנו מבינים כי המעבר למתכונת הבחינה החדשה עשוי לעורר חששות, אך המכללה פועלת על מנת לשמור על תהליך הבחינה הוגן ומאובטח, תוך שמירה על פרטיותם וזכויותיהם של כלל הסטודנטים. בסוף מכתב זה, מצורפים קישורים לאתרים השונים מתוכם נלקח המידע המובא במכתב זה. אנו מזמינים אתכם לעיין בהם ולפנות למכללה עם כל שאלה בנושא.

האגודה
האגודה הסטודנטיאלית תל-חי

07/01/2025

בהצלחה בבחינות,
האגודה הסטודנטיאלית תל חי – איתך בכל מקום

** המכתב מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לכל המינים**

<u>רשימת מקורות מידע ופרטים נוספים:</u>

- מדיניות הפרטיות של חברת "טומאקס"
- מייל ייעודי לפניות של חברת "טומאקס": privacy@34.254.77.18
- מספר הטלפון של שירות הוואטסאפ, מדור בחינות: 04-8181910.

<u>רשימת מוסדות אקדמאיים נוספים הנבחנים במתכונת שתי מצלמות והגיבו לסקר שהופץ מטעמנו:</u>

אוניברסיטת בר אילן

האוניברסיטה הפתוחה

אוניברסיטת אריאל

המכללה האקדמית למשפט ועסקים ברמת גן

סמינר הקיבוצים

מכללת בראודה

מכללת לוינסקי

מכללת עמק יזרעאל

אוניברסיטת תל אביב

המכללה האקדמית גליל מערבי

שחר יפרח
יו"ר האגודה הסטודנטיאלית

עו"ד אסף ביטון
יועמ"ש האגודה הסטודנטיאלית

עו"ד אסף ביטון
מ.ר. 32741